

Приложение 1: Дополнительный материал для установления контакта с помощью рисования

Если ребенок не отвечает, выглядит отстраненным, испуганным или незаинтересованным во время фазы установления контакта, можете использовать следующие способы вовлечения:

[Имя ребенка], хочешь нарисовать что-то, что ты любишь делать?

[Имя ребенка], хочешь нарисовать что-то забавное, что с тобой произошло?

Предложите ребенку чистый лист бумаги и рисовальные принадлежности и дайте ему порисовать несколько минут. Сидите рядом с ребенком, улыбайтесь ему и побуждайте его к разговору, пока он / она рисует.

Не интерпретируйте рисунок. Не обращайтесь внимания на то, что ребенок нарисовал, и опирайтесь только на вербальную информацию, которую ребенок упомянул во время или после рисования в ответ на открытые приглашения к разговору.

Если ребенок ничего не говорит в процессе или после рисования, используйте открытое побуждение:

Расскажи мне, пожалуйста, о том, что ты нарисовал.

Как только ребенок закончил рисование, похвалите его:

Очень хорошо, [Имя ребенка]. Спасибо, что ты это нарисовал.

Приложение 2. Когда Вам нужен дополнительный опрос

Дополнительный опрос (интервью) может быть проведен, если следователь считает, что лучший контакт может быть установлен при следующей встрече, что позволит лучше понять, имело ли место насилие (переходная фаза). Иногда могут быть необходимы 2-3 встречи для опроса.

Общие принципы проведения дополнительного опроса:

- 1. Заранее соберите личную информацию о ребенке из внешних источников в качестве информационной поддержки Ваших усилий по установлению контакта (например, об интересах, позитивных событиях, пережитых ребенком, другую важную информацию).*
- 2. Перед предстоящим опросом просмотрите еще раз информацию, полученную в ходе предыдущего опроса, чтобы освежить в памяти Ваш разговор с ребенком.*
- 3. В зависимости от особенностей ребенка и обстоятельств основные правила в начале беседы можно коротко упомянуть, но не практиковать полностью.*
- 4. Во время фазы установления контакта поговорите о друзьях, интересах, значимых событиях или темах, о которых речь шла на предыдущей встрече (встречах).*
- 5. На любой стадии, если ребенок делает обвинительное заявление по делу или упоминает значимую информацию, переходите к основной части опроса.*
- 6. В целом, дополнительный опрос должен следовать структуре Протокола, при необходимости измененной в соответствии с предыдущим опросом для того, чтобы можно было воспользоваться контактом, установленным ранее.*

Например:

- Как ты, может быть, помнишь... [меня зовут...]*
 - Сегодня снова [у меня видеокамера]*
 - Когда мы виделись в прошлый раз, ты мне сказал [например, что ты любишь играть в футбол]*
- 7. Последовательность и принятие решений относительно течения опроса и переходной фазы должны опираться на критерии, приведенные в Протоколе.*

Приложение 3: Техники несуггестивной поддержки

А. Обращение к ребенку по имени

Используйте личное обращение к ребенку по имени. Избегайте применения ласкательных слов («дорогой», «милый», «хороший» и т.п.).

В. Установление контакта

- *Приветствие ребенка*

Я рад [встретиться с тобой сегодня, познакомиться с тобой, поговорить с тобой]. Меня зовут _____.

- *Выражение личного интереса к ребенку*

Мне действительно хочется узнать о [тебе, том, что с тобой произошло]. Сегодня мы с тобой встретились впервые, и мне важно получше тебя узнать.

- *Небольшие замечания, выражающие доброжелательное отношение*

Тебе не холодно?

Давай я покажу тебе, где туалет.

Вот стакан воды для тебя.

Можешь посмотреть видеокамеру, если хочешь.

Хочешь сделать перерыв?

С. Подкрепление

- *Подкрепляющее поведение*

Избегайте «градуированных» оценок («ты мне очень хорошо об этом рассказал») и отнесения подкрепления к определенному содержанию («Спасибо за то, что ты рассказал мне о своем отце»)

Ты ясно рассказал об этом.

Ты рассказал о многих деталях, это важно.

Ты мне действительно помог мне понять, спасибо.

Ты меня поправил, это важно.

Я понял, что ты мне сказал.

- *Благодарность и выражение позитивной оценки*

Я хочу поблагодарить тебя за помощь.

Я действительно ценю то, что ты поговорил со мной.

Спасибо за то, что ты так старался вспомнить и рассказать мне то, что произошло.

Спасибо, что ты со мной этим поделился.

- *Уважение к решению ребенка*

Это твой выбор, рассказывать мне или нет, и это моя работа – дать тебе сделать выбор.

Д. Использование контакта

- *Опора на отношения:*

Ты много рассказал мне о себе, и я чувствую, что узнал тебя лучше. Теперь, когда мы знаем друг друга лучше, ты можешь делиться со мной.

- *Выражение заботы:*

Я здесь, чтобы помочь тебе.

Я забочусь о тебе.

Ты важен для меня.

- *Подчеркивание того, что Вы – тот человек, которому можно раскрыться*

Если что-то случилось, я здесь, чтобы выслушать тебя.

Ты можешь доверять мне и сказать, если что-то произошло.

Со мной можно поделиться [секретами, тяжелыми переживаниями].

Я говорю со многими детьми, и они рассказывают мне о том, что с ними случилось.

Это моя работа – выслушивать детей, если у них есть проблемы.

Е. Эмоциональная поддержка

- *Обобщение трудностей, выраженных ребенком*

Многим детям трудно рассказывать.

Многие дети вначале [стыдятся, стесняются, молчат], но потом все хорошо.

У многих детей есть секреты, а я здесь для того, чтобы их слушать.

- *Эмпатия*

Я понимаю, что тебе трудно рассказывать.

Я знаю, что это был долгий разговор.

- *Проверка чувств ребенка*

Как у тебя дела сейчас?

Как ты себя чувствуешь сейчас, когда мы закончили?

Как ты себя чувствовал до того, как мы поговорили?

Как ты себя чувствовал, когда разговаривал со мной сегодня?

- *Исследование эмоций*

Расскажи мне о своем [страхе, гневе].

Я вижу, что ты плачешь. Почему?

Ты говорил, что не можешь сказать мне. Расскажи мне об этом подробнее.

- *Отражение эмоций*

Ты сказал, что [тебе было грустно, ты плакал, сердился].

- *Открытые вопросы о чувствах или мыслях во время инцидента*

Ты сказал, что чувствовал [тоску, отвращение, желание убежать]. Расскажи мне об этом подробнее.

- *Принятие и признание эмоций:*

Ты сказал, что это было очень больно.

Я понимаю, что ты говоришь.

Я могу представить себе то, что ты говоришь.

- *Ободрение:*

Не беспокойся [я не скажу другим детям; я позабочусь, чтобы ты не опоздал на автобус; я обещаю тебе, что никто тебя не арестует].

Иногда можно помочь [семьям с проблемами; людям, которые обижают других].

Иногда детям помогает, когда они могут поговорить и не должны держать в себе секрет.

- *Снятие ответственности с ребенка*

Если [что-то случилось, кто-то обидел тебя], [это не твоя вина, ты не отвечаешь за это].

- *Обобщение:*

Если с детьми что-то случается, это не их вина.

- *Исследование невыраженных эмоций и конфликтов*

Если тебе трудно говорить об этом, то что тебя беспокоит?

F. Мягкое подбадривание

- *Теплое подчеркивание того, что ребенок – ключевой источник информации:*

Я задаю тебе эти вопросы, потому что я там не был.

- *Легитимизация высказываний:*

Ты можешь говорить о плохих вещах и о хороших вещах.

В этой комнате ты можешь говорить все.

Это нормально – говорить [о таких вещах; говорить эти / плохие слова].

Многие дети говорят о тех вещах, которые с ними случились, и это – нормально.

- *Выражение уверенности /оптимизма:*

Я думаю, ты можешь хорошо описать это.

Я уверен, ты можешь сказать мне.

- *Предложение помощи:*

Я хочу, чтобы тебе было легче, как я могу помочь тебе рассказать мне?

Тебе будет легче, если ты это напишешь?

Начни говорить, а я помогу тебе вопросами, я здесь для того, чтобы тебе помочь.

- *Поощрение невербальной коммуникации:*

Продолжай и повернись ко мне, чтобы я мог тебя видеть.

Позволь мне видеть твои глаза.

- *Поощрение раскрытия*

Пожалуйста, продолжай и расскажи мне.

Это действительно важно, чтобы ты рассказал мне, если что-то происходит с тобой.

G. Неуместные варианты поддержки

1. *Суггестивная (внушающая) поддержка – Использование предположений, выборочное подкрепление, преждевременное упоминание злоупотребления во время переходной фазы.*
2. *Необоснованная поддержка – Нереалистичные обещания или подбадривания.*
3. *Конфронтация – Опрашивающий оспаривает информацию, данную ребенком, говоря, что она необоснованная, противоречит внешней информации или внутренне противоречивая.*
4. *Создание дискомфорта – Перебивание, критика утверждений или поведения ребенка, принуждение, называние ребенка неправильным именем.*
5. *Отсутствие адекватного ответа на:*
 - A. *Просьбы о пояснениях или вопросы ребенка.*
 - B. *Неподтвержденные описания физических повреждений (поддержка может быть уместной).*
 - V. *Сопроотивление, пропуски (паузы, ответы «не знаю»), отрицания или выражение эмоций или стресса.*