

附錄

美國國家兒童健康與人類發展中心(NICHHD)偵訊指導手冊

I. 開場白

1.你好,我的名字是 _____,我是警察

[介紹房間內的其他人,不過,在理想狀態下,房間裡不該有其他人]

今天是 _____(年月日),現在是_____(幾點幾分) 我是在 _____(地點) 問你問題

‘你看,房間內有錄影機和麥克風,這是用來錄下我們的對話,這樣我才能記得你告訴我的全部事情,有時候我會忘了一些細節,所以錄音錄影可以幫助我專心聽你講話而不用抄筆記.’

‘我的工作就是要跟小朋友/青少年聊天,聊那些發生在他們身上的事情,我跟很多很多小朋友/青少年見面,這樣他們才能告訴我發生在他們身上的事情,在我們開始之前,我想要確定你了解對我說實話有多麼重要

[對年紀較小的兒童,解釋什麼是實話,什麼不是實話].

‘假設我現在告訴你,我的鞋子是紅色的(或綠色的),我說的是實話嗎?’

[等對方回答,然後說:]

2.‘我沒有說實話,因為我的鞋子其實是[黑色/藍色/其他顏色].

如果我說我現在是坐著的,我說的是實話嗎?

[我說的對還是不對]?’

[等對方回答]

3.‘這是[實話/對的],

因為你看到我現在的確是坐著的’

‘我想,你了解說實話的意思了

今天我們聊天的時候,請你記得只能說實話

這點非常重要

你只能告訴我真正發生在你身上的事情’

[停頓]

4.‘如果你聽不懂我問你的問題,你可以說“我不懂”好嗎?’

[停頓]

‘如果我聽不懂你講的話,我也會請你說明’

[停頓]

5.‘如果你不知道答案,只要回答“我不知道”.’

‘例如我問你,你知道我養的狗叫做什麼名字嗎?’

[或者“我兒子叫什麼名字”]

你怎麼回答我?’

[等待孩子回答]

[如果孩子回答,‘我不知道’,就說:]

6.‘對了.你不知道,對嗎?’

[如果孩子隨便亂猜,你就說:]

‘不,你不知道,因為你根本不認識我,當你不知道答案的時候,
不要用猜的,直接告訴我你不知道就好了’

[停頓]

7.‘如果我說錯了,你要直接告訴我,好嗎??’

[等對方回答]

8.‘假設我說你是一個兩歲的小女孩[當偵訊五歲男孩時],
你會跟我說什麼?’

[如果孩子否認但沒有更正你的說法,你就說:]

‘如果我說錯了,把你說成一個兩歲小女孩,你該跟我說什麼?’

[當偵訊一個五歲男孩]?’

[等待孩子回答]

9.‘對了,現在你明白了,當我弄錯或者說錯了,你都要告訴我.’

[停頓]

10.‘如果我說你現在是站著的,你該怎麼說?’

[等待孩子回答]

‘好的.’

II. 建立信任關係

‘接下來,我想要多了解你一些.’

1.‘你平常喜歡做些什麼?’

[等待孩子回答]

[如果孩子的答案相當詳細,直接跳到問題 3]

[如果孩子不回答,或者回答的很簡短,或者卡住了,你可以問:]

2.‘我真的想要多了解你一些,我需要你告訴我,你平常喜歡做些什麼?’

[等待孩子回答]

3.‘再多告訴我一些有關[孩子剛才回答時提到的活動.但要注意避免討論電視節目,電動玩具和孩子幻想的情節]的事情’

[等待孩子回答]

III. 訓練孩子回答有關特定情節的回憶

特殊事件

[注意: 這段對話會隨著本案犯罪事實而調整.]

[開始偵訊之前,先選定一件孩子最近經歷過的事情,例如第一天上學,生日派對,慶祝某個節日等等,然後問一些有關這件事的問題,盡量選一件跟本案犯罪事實發生時間相近的事情來問,如果犯罪剛好就發生在特定節日或者活動當天,那就選別天,別的活動來問]

‘我想知道你平常的生活.’

1.‘幾天/幾個禮拜之前,就是[節日/生日派對/你第一天上學 / 其他活動].你可以告訴我那天你是怎麼過的嗎?[你的生日, 復活節, 等等].

,

[等待孩子回答]

1a.‘請你努力回想 [活動或事件],然後告訴我,那天從你早上起床到 [孩子前一題答案中提到的某件事情]為止發生了哪些事情.’

[等待孩子回答.]

[注意: 在這整個段落,可以視需要常常使用上面這個問句.]

1b.‘然後呢?接下來發生了什麼事情?’

[等待孩子回答]

[注意: 在這整個段落,可以視需要常常使用上面這個問句]

1c.‘告訴我,在[孩子提到的某件事情]之後,到你當天晚上上床睡覺之前,還發生了哪些事情?’

[等待孩子回答]

[注意: 在這整個段落,可以視需要常常使用上面這個問句]

1d.‘再告訴我更多有關 [孩子剛剛提到的某個活動]的事

[等待孩子回答]

[注意: 在這整個段落,可以視需要常常使用上面這個問句]

1e.‘你剛剛提到 [孩子剛剛提到的某個活動]可以跟我說更多有關那件事的細節嗎.’

[等待孩子回答.]

[注意: 在這整個段落,可以視需要常常使用上面這個問句]

[如果孩子描述的很簡略,請再繼續接著問問題 2-2e]

[注意:如果孩子回答的很具體清楚,你就說:你肯把自己記得的事情全部都告訴我,是非常重要的,不管好事壞事,你通通都可以告訴我]

昨天

2.‘我真的很想知道你的生活,請你告訴我,昨天從你早上醒來到你晚上睡覺之間,發生的全部事情’

[等待孩子回答]

2a.‘我希望你把全部的事情都告訴我,不要漏掉任何細節,請告訴我,昨天從你早上醒來到[孩子在前一題提到的某個活動或某件事]為止,發生了哪些事情?’

[等待孩子回答]

2b.‘然後呢?’

[等待孩子回答.]

[注意: 在這整個段落,可以視需要常常使用上面這個問句]

2c.‘請你再告訴我,在[孩子在前一題提到的某個活動或某件事]之後,到你上床睡覺之前,發生的所有事情

[等待孩子回答.]

2d.‘再多說一些有關[孩子剛才提到的某個活動]的事情’

[等待孩子回答]

[注意:在這整個段落,可以視需要常常使用上面這個問句]

2e.‘你剛才提到[孩子剛才提到的某個活動].告訴我有關那件事的全部細節’

[等待孩子回答.]

[注意: 在這整個段落,可以視需要常常使用上面這個問句.]

今天

如果孩子還是沒辦法詳細描述昨天發生了哪些事情和細節，你可以重複問題 2-2e,改問有關今天發生的事情和細節,以[在你今天抵達這裡]之前發生了哪些事情做爲訊問的內容

‘請你一定要告訴我,曾經發生在你身上的全部事情,這一點非常重要’

(接下來進入本案事實的訊問)

偵訊本案事實

IV. 把重心轉移到本案事實

‘現在我已經比較了解你了,我想和你談一談爲什麼 [你今天會在這裡]’

[如果孩子開始回答,停下來等他講完]

[如果孩子開始簡短的指述犯罪事實(例如,‘爸爸摸我尿尿的地方’,或者‘爸爸打我’),直接跳到問題 10]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a]

[如果孩子都不說話,接著問問題 1.]

1.‘我知道有發生一些事情,請你把發生在你身上的事情,從頭到尾跟我說一次’

[等待孩子回答]

[如果孩子開始指述犯罪事實,跳到問題 10.]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a.]

[如果孩子還是不回答,繼續問問題 2]

2.‘我剛剛有說,我的工作就是和小朋友聊天,聊那些發生在他們身上的事情,由你來告訴我為什麼 [你會在這裡/你會來這裡/我會在這裡]是很重要的,請告訴我,你覺得為什麼 [你媽媽/你爸爸/你祖母]今天會帶你來這邊,[或者‘為什麼我今天會來這邊和你聊天’].’

[等待孩子回答]

[如果孩子開始指述犯罪事實,跳到問題 10.]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a.]

[如果孩子還是不講,而你不知道是不是已經有其他相關專業人士接觸過他了,接著問問題 4 或 5]

[如果孩子還是不講,而你已經知道有其他相關專業人士接觸過他,接著問問題 3.]

3.‘我有聽到你在[時間/地點]跟 [一個醫生/老師/社工師/其他專業人士]講過話,請告訴我你和他講了什麼’

[等待孩子回答]

[如果孩子開始指述犯罪事實,跳到問題 10.]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a.]

[如果孩子還是不講,而且也沒有明顯的傷痕,跳到問題]

[如果看得到傷痕,或者是警方有看過傷痕的照片或者聽過有傷痕,或者警方是在醫院偵訊,或緊接在身體檢查之後偵訊,你可以問:]

4.‘我看到 [我聽說]你的_____ (部位)有 [傷痕/傷口/瘀傷].
告訴我是如何造成的’

[等待孩子回答]

[如果孩子開始指述犯罪事實,跳到問題 10.]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a.]

[如果孩子還是不講,繼續問問題 5]

5.‘有什麼人找你麻煩嗎?’

[等待孩子回答]

[如果孩子說有,或者開始指述犯罪,跳到 10.]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a.]

[如果孩子沒有肯定回答你,而且也沒開始指述犯罪事實,繼續問問題 6.]

6.‘在[本案犯罪時間/犯罪地點]你有發生什麼事嗎?’

[注意: 不要提到嫌疑人的名字或者是任何犯罪事實的細節]

[等待孩子回答]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a.]

[如果孩子說有,並開始指述犯罪,跳到問題 10]

[如果孩子沒有肯定回答你,而且也沒開始指述犯罪事實,繼續問問題 7]

7.‘有沒有人對你做了任何你覺得是不對的事情?’

[等待孩子回答.]

[如果孩子說有,並開始指述犯罪,跳到問題 10]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a.]

[如果孩子沒有肯定回答你,而且也沒開始指述犯罪事實,繼續問問題 8]

停下來

你確定還要繼續嗎?停下來休息一下,再繼續問,會不會好一點?如果你決定要繼續問,你應該對問題 8 和 9 有明確特定的構想版本,利用在偵訊之前,你已經知道的本案事實來設計問題,但是對孩子透露越少細節越好,如果你還沒有把題目設計好,現在先休息一下,小心地把題目想好,再繼續偵訊

8a.‘有沒有哪個人對你[簡短陳述犯罪事實但是不可以講到嫌疑犯的名字也不能提供太多細節].’(例如,‘有沒有哪個人打了你?’或者‘有沒有哪個人摸了你尿尿的地方[身體私密部位]?’)

[等待孩子回答]

[如果孩子說有,並開始指述犯罪,跳到問題 10]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a.]

[如果孩子沒有肯定回答你,而且也沒開始指述犯罪事實,繼續問問題 9.]

9a.‘你的老師 [醫生/心理師/鄰居]跟我說/給我看[“你摸其他小朋友尿尿的地方”/“你畫的圖], 因此我想要了解你身上發生過什麼事情,是不是有誰[簡短摘要犯罪事實但不要提到嫌疑人的姓名或者提供太多細節].’ [例如: ‘你家裡面是不是有人打過你?’或者‘是不是有誰摸過你尿尿的地方或其他身體私密部位?’)]

[等待孩子回答]

[如果孩子回答有並且開始指述犯罪事實,跳到問題 10.]

[如果孩子開始詳細地描述犯罪事實,跳到問題 10a]

[如果孩子沒有肯定回答你,而且也沒開始指述犯罪事實,跳到 XI.]

V. 調查犯罪

開放性的問題

10. [如果孩子未滿 6 歲,先用孩子原本的用語來重述他的指述,不要提供細節或者孩子沒有提到的人名]

[然後說]

‘把這整件事情都告訴我.’

[等待孩子回答]

[如果孩子 6 歲以上,直接說:]

‘把這整件事情都告訴我.’

[等待孩子回答]

10a.‘然後發生了什麼事?’

或者

‘你能不能再多告訴我一些?’

[等待孩子回答]

[視需要經常使用這個問題,直到孩子完整陳述整個犯罪事實
為止]

[注意:如果孩子講的是一般的情形,跳到問題 12 (區隔犯罪事實). 如果孩子講的是具體的某次事件,才繼續問問題 10b.]

10b.‘請你回想[某一天/某個晚上]然後告訴我那天從[孩子剛才提到的某個始點]到 [孩子所描述的受虐情節]發生了什麼事情.’

[等待孩子回答.]

[注意:視需要常常使用這個問題,確保孩子把犯罪事實全部完整陳述出來]

10c.‘請多告訴我一些有關[孩子剛才提到的某人/某個東西/某個活動]的事情.’

[等待孩子回答.]

[注意:在這整段可視需要經常使用這個句型]

10d.‘你剛才提到[孩子剛才提到的某人/某個東西/某個活動],告訴我有關[孩子剛才提到的某人/某個東西/某個活動]的一切’

[等待孩子回答.]

[注意:在這整段可視需要經常使用這個句型]

[如果你對於特定的細節感到困惑 (例如,關於不同事件發生的先後順序),你可以說:]

‘你告訴我很多事情,真的很有幫助,但是我有一點點糊塗了,我想確定我是不是真的了解你講的,請從頭開始並告訴我

[這是怎麼開始的/到底發生了什麼事情/後來是怎麼停止的/等等].’

你提出的問題必須要針對孩子告訴你的訊息內容

[如果孩子對於有關犯罪事實的重要細節,到現在仍然沒告訴你,或者講得不夠清楚,在你用盡了各種開放式句型之後,你可以直接挑明了問. 但是要記得,需要使用直接問句時,將開放式的邀請句和直接問句配對是很重要的]

[注意:首先將孩子的注意力集中在他自己主動提到的細節上,然後才提出你的直接問句]

以下是直接問句的常用句型:

11.‘你剛才提到 [某個人/某個東西/某個活動], [接下來提出直接問句]’

例如

例句 1.‘你說你當時人在店裡面,你究竟是在店內的哪個地方?’

[等待孩子回答.]

‘請描述那家店給我聽’

例句 2.‘你剛才說你媽媽“用一個長長的東西打你”. 描述那個東西給我聽’

例句 3.‘你剛才提到一個鄰居,你知道他/她叫什麼名字嗎?’

[等待孩子回答.]

‘告訴我有關那個鄰居的事情’

[不要叫孩子形容]

例句 4.‘你說你有一個同學有看到,那個同學叫什麼名字??’

[等待孩子回答.]

‘告訴我你同學那時候在那邊做什麼’

區隔不同事實

12.‘這種事情只發生過一次,還是不只一次?’

[如果孩子回答只發生過一次,直接跳到休息時間].

[如果發生不只一次,繼續問問題 13.]

請記住就每次犯罪事實都要問清楚細節]

詢問特定犯罪事實:使用多個開放性問句

13.‘告訴我最後一次[第一次/在[某個地方]/某一天[某個活動/你清楚記得的某個時間]那一次,發生的全部事情.’

[等待孩子回答.]

13a.

‘然後發生了什麼事?’

或者

‘再多告訴我一些’

[等待孩子回答.]

[注意:在這整段可視需要經常使用這個句型]

13b.‘請你回想 [那一天/那個晚上]然後告訴我從[孩子提到的起始點]到[孩子指述的犯罪事實].發生的全部事情,

,

[等待孩子回答.]

[注意:在這整段可視需要經常使用這個句型]

13c.‘多告訴我一些有關 [孩子剛才提到的某個人/某個東西/
某個活動]的事情’

[等待孩子回答]

[注意:在這整段可視需要經常使用這個句型]

13d.‘你剛才提到[孩子剛才提到的某個人/某個東西/某個活
動],把全部的事情都告訴我.’

[等待孩子回答]

[注意:在這整段可視需要經常使用這個句型]

你提出的問題必須要針對孩子告訴你的訊息內容

[如果孩子對於有關犯罪事實的重要細節,到現在仍然沒告訴你,或者講得不夠清楚,在你用盡了各種開放式句型之後,你可以直接挑明了問. 但是要記得,需要使用直接問句時,將開放式的邀請句和直接問句配對是很重要的]

以下是直接問句的常用句型:

14.‘你剛提到[某個人/某樣東西/某活動],[如何/何時/在哪裡/
誰/哪個/什麼][接著提出你的直接問句].’

例如:

例句 1.

‘你剛提到你那時候正在看電視,你是在哪裡看電視??’

[等待孩子回答]

‘把全部的事情都告訴我.’

例句 2.‘你剛才提到你爸爸很用力打你,他是怎麼打的?’

例句 3.‘你提到當時有朋友在場,你的朋友叫什麼名字?’

[等待孩子回答]

‘告訴我你朋友當時在那裡做什麼?’

例句 4.‘你剛才說你叔叔“用手指弄你”[“把舌頭伸到你嘴巴裡親吻你”/“跟你發生性行爲”/等等].

告訴我他是怎麼做的

有幾次犯罪事實就要重複這整段的問句幾次,要孩子敘述每一次的犯罪事實,除非孩子明確表示只有兩次,否則你必須先

問最後一次,然後問第一次,接下來問孩子還清楚記得的其他次’.

(接下來是第六階段:休息)

VI. 休息

[告訴孩子:]

‘現在我想要確定我已經了解你告訴我的一切,然後想想看我還有沒有其他問題必須問你,我只是需要 [好好想一想剛才你告訴我的事情/看一次我的筆記/去查證某事]’

[在休息時間,把你剛才得到的資訊從頭爬梳一遍,填寫採證清單,看看你有沒有漏掉什麼訊息,並且思考一下接下來的偵訊該如何進行

切記要把你設計好的問題寫下來.]

休息時間結束

[爲了要誘使孩子講出剛才沒有提到的額外重要資訊,再多問一些上面所述的直接跟開放性的問題,問了直接問題之後,要

再利用開放性問題(“告訴我更多有關這件事情的細節”)等
這些問題都問完後,進入第七階段 VII.]

VII. 誘使孩子講出剛才沒有提到的資訊

[只有在你已經嘗試過其他一切途徑,仍然覺得有一些重要訊
息還沒有呈現出來時,才可以問這些問題,謹記要盡量搭配開
放性的邀請句(‘請把一切都告訴我’)]

[注意: 萬一有多次犯罪事實,你應該用孩子原本的用語,引導
孩子談論相關的犯罪事實,先讓孩子有機會自己陳述犯罪事
實的重要細節,然後才提出直接問句]

[在你開始問下一件犯罪事實之前,先確定你就這一件犯罪事
實,已經取得所有你需要知道的細節]

針對孩子尚未提及的資訊之一般偵訊架構

‘你剛才提到 [特定時間,地點的某次犯罪事實]時,你有講到
[某人/某物/某活動],有[直接問句]?’

[等待孩子回答]

[只要情況許可,接著提出開放式的邀請句,說:]

‘把全部經過都告訴我.’

例如

例句 1.

‘你剛才提到在地下室的時候,你說他把他的長褲脫下來,那你的衣服呢?’

[等待孩子回答]

[孩子回答之後,你說]

‘把全部經過都告訴我.’

[等待孩子回答.]

例句 2.‘你剛才提到最後一次的時候,你說他摸你,他是隔著衣服摸你嗎?’

[等待孩子回答.]

[等孩子回答之後,你說]

‘把全部經過都告訴我.’

[等待孩子回答]

例句 3.‘他是把手伸進衣服裡面摸你嗎?’

[等待孩子回答]

[孩子回答之後,你說:]

‘把全部經過都告訴我.’

例句 4.‘你剛才提到在遊樂場有發生一些事情,有人看到嗎?’

[等待孩子回答.]

[情況適當的話,你說:]

‘把全部經過都告訴我’

例句 5.‘你知道這種事情也有發生在其他小朋友身上嗎??’

[等待孩子回答.]

[情況適當的話,你說:]

‘把全部經過都告訴我’

例句 6.‘你說在穀倉裡面發生了一些事情,你知道是什麼時候發生的嗎?’

(接下來進入第八階段)

VIII. 如果孩子沒能提出你所預期的資訊

只可以使用與本案有關的提詞

如果你知道消息來源,你可以說

1.‘我聽說你在[時間/地點]有跟 [某人]聊過天,告訴我,你跟他說了些什麼?’

[如果孩子還是不說,接著問問題 2; 如果孩子開始說,你就說:]

‘把全部內容都告訴我.’

[如果需要的話,你也可以接著其他開放性的提詞句,例如 ‘把經過情形告訴我’]

如果你已經從其他管道得知某些細節,但是孩子並沒有對你提及,你可以說:

2.‘我聽說[某人告訴我],你說 [簡述孩子的指控,要具體,但盡可能不要提到任何會指涉犯罪嫌疑人的細節].

把全部經過都告訴我’

[有需要的話,接著提出其他開放性的提詞句,例如 ‘把經過情形告訴我’]

3. 如果有人看到犯罪過程,你可以說:

a. ‘我聽說某人看到[某事].把全部經過都告訴我’

[有需要的話,接著提出其他開放性的提詞句,例如 ‘把經過情形告訴我’]

如果孩子否認,接著問 b.

b. ‘在[某個地方/某個時間]你是不是發生了什麼事? 把全部經過都告訴我’

[有需要的話,接著提出其他開放性的提詞句,例如 ‘把經過情形告訴我’]

如果孩子身上曾經或者現在有傷口或傷痕,你可以說:

4.‘我看到[聽說]在你的 [身體部位]有 [傷痕/瘀傷] 把全部經過都告訴我’

[有需要的話,接著提出其他開放性的提詞句,例如 ‘把經過情形告訴我’]

5.‘有沒有哪個人對你做了[簡述犯罪事實,但不要提到犯罪嫌疑人的名字或者提到任何指涉犯罪嫌疑人的細節,(除非孩子剛才自己已經講出來了)]?’

如果孩子否認,直接跳到下一個階段

如果孩子承認,你說”把全部經過都告訴我”

[有需要的話,接著提出其他開放性的提詞句,例如 ‘把經過情形告訴我’]

(接下來進入第九階段)

IX. 有關揭露的資訊

‘你有告訴我你今天來這裡和我談話的原因,你也提供了很多資訊,幫助我了解發生過的事情.’

[如果孩子提到他有跟某人講過這些犯罪事實了,跳到問題 6,如果孩子沒有提到有跟其他人講過,刺探一下他是不是已經說出去了:]

1.‘告訴我[最近一次]事情發生後,你怎麼處理的.’

[等待孩子回答.]

2.‘然後發生了什麼事?’

[注意:在這整個階段,視需要經常使用這個問句]

[如果孩子提到他說出去了,跳到問題 6. 如果孩子沒提到,接著問.]

3.‘有其他人知道這件事情嗎?’

[等待孩子回答,如果孩子指出某人,跳到問題 6]

[如果孩子表示有,但是沒有提到名字, 你問:]

‘是誰?’

[等待孩子回答,如果孩子指出某人,跳到問題 6]

4.‘現在我想要了解一下,別人是怎麼知道這件事情的[最近一次的事情].’

[等待孩子回答,如果孩子指出某人,跳到問題 6]

[如果還是有不清楚的地方,接著問]

5.‘除了你和[犯罪嫌疑人]以外,誰是第一個知道 [孩子指述的受虐事實]的?’

[等待孩子回答]

6.‘把[“孩子第一個指出知道這件事情的人”]是怎麼知道這件事的,全部經過都告訴我.’

[等待孩子回答.]

[然後說:]

‘再多告訴我一些’

[等待孩子回答.]

[如果孩子提到他們之間的對話,你說:]

‘把你們對話的經過都告訴我’

[等待孩子回答.]

7.‘還有其他人知道[孩子指述的受虐過程]?’

[等待孩子回答.]

[然後說:]

‘多告訴我一點’

[如果孩子提到他們之間的對話,你說:]

‘把你們對話的經過都告訴我’

[等待孩子回答.]

[如果孩子沒有提到他/她曾經把這件事情說出去,你可以問:]

重複這整個階段直到你把每一件孩子提到的犯罪事實都問清楚為止

(接下來進入第十階段)

X. 結束

[說:]

‘你今天告訴我好多事情,我要謝謝你幫我這個忙.’

1.‘還有什麼我應該知道的事情嗎?’

[等待孩子回答.]

2.‘還有什麼你想告訴我的事情嗎?’

[等待孩子回答.]

3.‘你有什麼問題想要問我嗎?’

[等待孩子回答.]

4.‘如果你還想找我談談,你可以打這個電話號碼.’

[拿你的名片給孩子,名片上要有你的姓名和電話號碼.]

(接下來進入第十一階段)

XI. 以中性話題閒話家常

‘這邊結束之後,你打算做什麼啊?’

[和孩子聊個一兩分鐘中性話題閒話家常]

‘現在是[幾點幾分]我們的訪談完成了.’